

成都信息工程大学银杏酒店管理学院

2017-2018 学年信息公开工作年度报告

根据《教育部办公厅关于全面推进高校信息公开清单做好高校信息公开年度报告工作的通知》（教办厅函〔2018〕80号）和《四川省教育厅关于做好2017-2018学年高校信息公开工作年度报告工作的通知》（川教函〔2018〕607号）要求，学院在对信息公开工作进行全面梳理的基础上，形成本学年年度工作报告。

本报告所列数据的统计期限自2017年9月1日起至2018年8月31日止，如对本报告有任何疑问，可联系成都信息工程大学银杏酒店管理学院信息公开工作领导小组办公室，电话（传真）：028-87979222 电子邮箱：yxxxy@cuit.edu.cn。

一、工作概述

学院以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，按照党中央、国务院及四川省教育厅关于信息公开工作的决策部署，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则全面推进信息公开工作。信息公开工作严格执行《高等学校信息公开办法》（以下简称《办法》）、《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（以下简称《清单》）要求，积极推进学院重大决策和师生关注的重点信息公开，有效保障了广大师生知校情、议校事、督校务的权利，为学院各项改革和事业发展夯实基础。

（一）健全领导和组织机构、完善工作机制

学院历来重视信息公开工作，成立了由院长任组长的信息公开工作领导小组，学院各部门、各系部认真学习贯彻《办法》《清单》等文件要求，定期开展专题研讨会，确保学院信息公开渠道畅通。

（二）严格对照清单，扎实推动落实

本学年，学院信息公开领导小组办公室组织各部门根据上级部门要求，明确信息公开工作任务和重点，及时跟进《清单》所列事项信息公开工作落实情况。各部门依据清单，及时研究部署，并结合各自实际情况，对清单再细化再对应，建立各自的任务清单，确保清单的全面落实。

（三）狠抓宣传培训、加强考核评议

学院积极组织学习教育部和四川省教育厅相关文件，领会落实文件要求，定时定期开展宣教培训。根据开展的宣教培训及时开展考核评议，以此验收宣教培训的成果、效果，并能够根据结果及时调整宣教培训的内容，力求达到最好的效果。

（四）切实加强信息公开平台建设

学院从师生及社会公众获取信息的便利性角度出发，不断优化信息公开内容，拓展信息公开渠道：以数据、图表、视频、音频、微信等多种方式展现信息已成为学院信息公开工作的新常态。除继续推进学院网站、学院“超融合”办公平台、学院教务管理、招生就业、物资管理等专项网络平台的信息融合以外，学院还持续完善微信、手机客户端等新媒体信息发布、公开等机制。同时，进一步加强了学院官网和二级部门网页的内容更新与维护，不断优化网站功能及公开院情、院务信息以方便公众查阅、阅读。

（五）不断加大信息公开工作督查力度

学院信息公开工作接受全院师生员工、主管部门和社会公众的全面监督，设有专门的投诉和建议邮箱，及时处理和回复投诉和建议相关问题。学院严格执行责任追究制度，一旦发现有违规现象，依据相关规定严肃处理并追究当事人责任。

二、主动公开情况

（一）公开方式和途径

主要通过学院官网、各内设二级单位子站、新媒体（微信公众号、手机客户端等）等网络方式公开有关信息；同时也通过传统媒介（编印简报、发放年鉴、学生手册、教师手册、统计报表、校报校刊等）公开有关信息；通过宣传栏、宣传条幅、校园广播、电子屏、新闻发布会等形式公开有关信息；通过召开改革与发展情况通报会、院长接待日、通报会等形式通报学院整体或专项工作开展情况；通过向主管部门报送学院改革发展情况等形式，主动向社会和上级主管部门公开学院改革发展信息。

（二）公开信息数量

学院信息公开工作领导小组办公室严格按照上级有关规定和要求主动公开信息。一年来，据不完全统计，学院公开信息共8600余条，其中，通过学院官网、各内设二级单位子站、新媒体等形式共公开信息7800余条。

（三）重点领域公开情况

在学院工作层面，通过官网和“超融合”办公平台公开发布院领导周工作安排、院长接待日安排、值班安排、工作动态、工作

简报和数据等，并及时发布学院党委会、院长办公会及各类专题会的会议的情况、各类会议通知、学术讲座、学术活动等，让师生了解信息，通晓院情。

在招生就业领域，完善并严格遵循《成都信息工程大学银杏酒店管理学院招生录取工作实施细则》；公开招生工作程序和录取结果；每年公开发布就业报告，及时向毕业学生发布相关招聘单位和招聘信息，创新招聘信息发布形式，细化对用人单位和毕业生的信息服务，使毕业生可以随时了解即将来校招聘的用人单位信息，方便了毕业生，提高了用人单位信息的使用效益。

在财务管理领域，学院依法依规做好学院财务信息公开工作，及时公布了上级主管部门财经政策新动态，利用“超融合”办公平台，公布学院各专业学费收费情况、财务管理制度、财务预算情况及专项经费使用情况；在学费收费点和相关网站公布了各类收费项目和乱收费举报电话。

在人才培养领域，凡重大教学方面政策出台前，都通过调研会、座谈会、网络渠道、信访电话等方式，广泛深入听取意见反馈。同时，学院及时公开学生管理各项规章制度；及时公开各类评优评奖、学生资助工作等管理办法；及时公开勤工助学管理制度及招聘信息；及时公开各类评选工作程序，接受全体学生监督；建立听证制度，涉及师生员工切身利益的决策出台前要通过新媒体平台、网络平台、座谈会等广泛征求意见，特别是在学生综合素质考评、奖学金评定、优秀学生评选等评优评奖制度、学生资助工作制度、学生违纪处分管理办法、优秀毕业生评选办法等师生普遍关注的敏感领域。

三、依申请公开和不予公开信息情况

学院信息公开工作领导小组办公室严格按照上级有关规定和要求主动公开信息，并专门设置了 028-87979222 信息专线，安排人员全天候提供信息咨询服务。一年来，师生和社会公众通过电话、电邮、信函、传真、来访等方式进行咨询的信息，学院相关单位均按规定以相应形式进行了详细的回复，充分保障了师生员工的合法权益。

本学年，学院共收到 1 例关于专升本工作的政策公开申请，已按相关程序予以正式回复。无依申请公开的收费、减免情况。本学年无依申请不予公开信息的情况。

四、对信息公开的评议情况

本学年，学院通过多种信息公开途径，及时向全校师生和社会公众公开各类涉及大家切身利益的教学、科研、社会服务等各方面信息，并借助通畅的信息反馈渠道，收集相关信息诉求，充分保障了全校师生和社会公众对学院相关办学信息的知情权。

五、因学院信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况

本学年，学院信息公开工作总体运行情况良好，未出现失误、泄密等不良情况，得到了全校师生和社会公众的认可。截至目前，学院未出现一例因信息公开工作不到位、不恰当而遭到举报或投诉的情况。

六、信息公开工作的主要经验、问题和改进措施

（一）主要经验

一是建立健全信息公开长效机制。我院成立专门的信息公开领导机构和工作机构，制定了信息公开实施细则，信息公开工作由我院信息公开工作小组领导小组办公室负责，具体公开信息由各部门、各系部具体负责，保证了学院信息公开工作持续推进。

二是在公开形式上突出灵活性。在信息公开形式上既积极利用现有的校门户网站、各内设二级单位子站、新媒体（微信公众号、超融合手机客户端）等网络方式，又利用传统的宣传栏、宣传条幅、校园广播、电子屏及传统媒介（编印简报、发放年鉴、学生手册、教师手册、统计报表等）等方式，突出信息公开的灵活性，保障全校师生和社会公众对学院相关办学信息的知情权。

（二）存在的问题

一年来，在信息公开工作取得一定成效的同时，我们也清醒认识到学院信息公开工作仍存在一些问题和不足，主要表现为：

一是信息公开的方法手段创新不够，新媒体应用不够广泛，各类信息公开平台后台管理关于信息推送功能较为薄弱。

二是部分工作人员和部门信息公开意识不强，存在信息公开不够规范、全面、及时、信息更新缓慢等问题。

（三）改进措施

针对学院信息公开工作中存在的一些问题和不足，在下一步的工作中，学院将继续严格按照《办法》、《清单》要求，积极推进学院重大决策和师生关注的重点信息公开，拟重点加强以下几方面工作：

一是进一步畅通和丰富信息公开渠道，丰富信息公开内容。

二是进一步提高思想认识，增强服务意识，不断提升学院的

信息公开工作水平。

七、其他需要报告事项

无

八、清单事项公开情况表

1. 基本信息

(1) 办学规模、学院机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况。

公开网址：<http://www.chcedu.cn/pxueyuanjianjie.html>

院级领导班子简介及分工。

公开网址：<http://www.chcedu.cn/index3.html>

(2) 学院章程。公开网址：<http://yb.chcedu.cn/#xwgg>

(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告。

公开网址：<http://gonghui.chcedu.cn/index.html>

(4) 学术委员会相关制度、年度报告。

公开网址：<http://kyc.chcedu.cn/#bmtz>

(5) 学院发展规划。公开网址：<http://yb.chcedu.cn/#xwgg>
年度工作计划及重点工作安排。

公开网址：<http://yb.chcedu.cn/#xwgg>

(6) 信息公开年度报告。公开网址：<http://yb.chcedu.cn/#xwgg>

2. 招生考试信息

(7) 招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划。公开网址：<http://zs.chcedu.cn/#zsjh>

(8) 保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招

生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果。无相关工作

(9) 考生个人录取信息查询渠道和办法, 分批次、分科类录取人数和录取最低分。公开网址: <http://zs.chcedu.cn/#zx>

(10) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果。公开网址: <http://zs.chcedu.cn/#lxfs>

(11) 研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法, 各院(系、所)或学科、专业招收研究生人数。无相关工作。

(12) 参加研究生复试的考生成绩。无相关工作

(13) 拟录取研究生名单。无相关工作

(14) 研究生招生咨询及申诉渠道。无相关工作

3. 财务、资产及收费信息

(15) 财务管理制度。公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(16) 受捐赠财产的使用与管理情况。

公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(16) 校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息。

公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(18) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标。公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(19) 收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表。公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(20) 收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表。公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

(21) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式。公开网址: <http://cwc.chcedu.cn>

4. 人事师资信息

(22) 院级领导干部社会兼职情况。

公开网址：<http://www.chcedu.cn/index3.html>

(23) 院级领导干部因公出国（境）情况。

公开网址：<http://www.chcedu.cn/index3.html>

(24) 岗位设置管理与聘用办法。

公开网址：<http://rsc.chcedu.cn>

(25) 校内中层干部任免。

公开网址：<http://crh.chcedu.cn>

(26) 教职工争议解决办法。

公开网址：<http://gonghui.chcedu.cn/>

5. 教学质量信息

(27) 本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(28) 专业设置,当年新增专业、停招专业名单。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(29) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(30) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(31) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务。

公开网址：<http://jy.chcedu.cn/#zzfg>

(32) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向。

公开网址：<http://jy.chcedu.cn/#twzs>

(33) 高校毕业生就业质量年度报告。

公开网址：<http://jy.chcedu.cn/#jyxxtg>

(34) 艺术教育发展年度报告。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(35) 本科教学质量报告。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

6. 学生管理服务信息

(36) 学籍管理办法。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(37) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(38) 学生奖励处罚办法。

公开网址：<http://xgc.chcedu.cn>

(39) 学生申诉办法。

公开网址：<http://xgc.chcedu.cn>

7. 学风建设信息

(40) 学风建设机构。

公开网址：<http://crh.chcedu.cn/home.html>

(41) 学术规范制度。

公开网址：<http://kyc.chcedu.cn/#bmtz>

(42) 学术不端行为查处机制。

公开网址：<http://kyc.chcedu.cn/#bmtz>

8.学位、学科信息

(43) 授予博士、硕士、学士学位的基本要求。

公开网址：<http://jwc.chcedu.cn/#jgsz>

(44) 拟授予硕士、博士学位同等学力人员资格审查和学力水平认定。无相关工作

(45) 新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法。无相关工作

(46) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料。无相关工作

9.对外交流与合作信息

(47) 中外合作办学情况。无相关工作

(48) 来华留学生管理相关规定。无相关工作

10.其他

(49) 巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况。无相关工作。

(50) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学院的重大事件的调查和处理情况。

公开网址：<http://bwc.chcedu.cn/#lssj>