

成都银杏酒店管理学院

教学督导简报

2026年第4期（总第148期）

教学督导办公室

2026年5月12日

听课督导

截止4月底，校级教学督导围绕教学质量提升开展密集听课工作，从课堂教学规范、教学内容、教学方法、教学效果等方面开展常态化听课督导。累计完成对新进专职教师及院级督导137节次课程评价。现将总体情况分析如下。

一、整体听课情况

授课教师均能按时到课，注重为人师表，仪态大方，教学文件基本齐全，能够按照教学大纲开展教学，课堂纪律总体较好。多数教师备课充分、语言表达流畅，能脱稿授课，精细制作课件并合理使用学习通等工具，课堂组织较为有序，态度亲和自然，教学节奏张弛有度，教学目标基本能够达成。

二、课堂教学亮点与成效

教学态度端正，教风严谨，教师普遍注重为人师表，精神状态良好，落实课程思政要求，积极引导树立正确世界观、人生观和价值观，注重学生理想信念和道德修养的培养，展现出良好的教师职业素养。**教学准备较充分**，多数教师能够围绕教学目标设计教学内容，重点较突出，逻辑较清晰。**现代化教学手段运用能力逐步提升**，不少教师能够运用数字化教学工具、学习通等平台辅助教学，部分课堂能结合案例、视频、实操演示等提升课堂吸引力。

三、存在的共性问题

课堂互动不足，学生参与度有待提高，部分课堂仍以教师讲授为主，师生互动偏少，课堂氛围比较沉闷，对学生关注度不够。**课件设计制作质量与板书书写有待规范**，有的课件未能紧扣课程教学目标设计，有的课件内容设计制作

课程的重点难点突出不够，没有考虑知识的连贯性和逻辑性。同时存在字体偏小、颜色对比差、文字过多、排版不清晰等问题；部分教师板书偏少或没有板书。**课堂管理需进一步强化**，少数课堂存在学生低头玩手机、注意力不集中、前排空位较多等现象，教师未能及时提醒和管理。**教学能力有待提升**，部分教师语速偏快、语调平缓、缺乏激情；个别教师长时间站立固定位置，或频繁看教材、念 PPT，对授课内容不熟悉，教学感染力不足。**教学规范性仍需加强**，部分教师教案不规范、不完整；个别双语课程没有按照双语课程的要求组织教学，英语授课比例偏小。

四、督导工作建议

（一）丰富教学内容与优化教学设计

督促教师深入研读大纲与教材，精准把握知识体系与授课逻辑，完善教案与教学设计；聚焦核心知识点与能力目标，优化课堂教学设计，调整讲授节奏，做到重点突出、详略得当；鼓励结合专业实践、行业动态与典型案例丰富教学内涵，推动理论与实践深度融合，提升课程高阶性与针对性。

（二）创新课堂互动与实施精准管控

推动教师构建多元化互动课堂，综合运用小组研讨、案例解析、课堂展示、问题导学等方式强化师生、学生互动；充分利用线上教学平台开展实时答题、主题讨论、即时反馈，提升参与度；强化课堂全过程管理，通过教师走动授课、实时巡查、及时提醒等方式规范学生学习行为，引导学生集中就座、专注听讲，切实维护课堂秩序。

（三）注重教学效果呈现与工具运用

推动多媒体教学与传统教学有机融合，重视和发挥 PPT、板书等辅助教学的作用、强化重点；督促教师提前检查调试多媒体、音响、投影等设备，备好激光笔、扩音设备等教学工具，提升授课的表现力和效果。

（四）强化教学基本功与能力提升

持续加强教师教学基本功训练，重点提升语言表达、语速语调、情绪感染力与教态仪态；发挥教研室的组织、协调作用，通过示范课、磨课、老带新、专题研讨等方式提升课堂设计与驾驭能力；引导教师更新教学理念，推广参与

式、探究式、情境化教学，不断增强课堂吸引力与实效性。

（五）严格教学过程检查与管理

依照教学运行规范化要求，确保教学大纲、教案、讲义等教学资料齐备规范；强化备课、授课、互动、评价等全流程管理；严格按照人才培养方案对双语授课的要求，确保中英文讲授比例符合教学大纲要求，切实提升课程建设质量。

巡课督查

截止 4 月底，教学督导办公室累计完成 404 节课堂巡查工作，相关情况已同步反馈至各二级学院。从整体巡查情况来看，全校课堂教学秩序总体较好、运行规范，多数教师能够认真履职、精心授课，绝大多数班级学生到课情况、听课状态良好，课堂教学整体态势向好。

同时，巡查也发现少数课堂存在如下问题：一是部分实践类课程教学内容设计与课堂组织衔接不够紧凑，教学安排松散，学生学习任务不够明确，教师巡查学生的学习状态不到位；二是个别班级学生前排就座率不高，少数课堂存在迟到现象；三是部分课堂学生听课专注度不高，个别学生存在上课玩手机、睡觉等情况；四是个别教师疏于课堂管理，对学生课堂状态的关注和督促需进一步提升。

持续改进

教学督导办已将校级督导听课、巡课评价意见书面反馈至各二级学院。各二级学院已针对督导反馈问题制定并报送书面持续改进措施，任课教师也已结合督导意见制定个人授课改进计划，所有整改与提升材料均以书面形式存档、报送与落实。

针对校级督导听课反馈意见，各二级学院高度重视，相关教师均已对照问

题制定个人授课改进计划。教师们围绕备课要求、课件优化、语言表达、课堂互动、课堂管理、教学仪态等方面明确改进举措：有的重点强化教案准备与脱稿讲授，有的着力优化 PPT 排版、增加动画与板书设计，有的针对口语不标准、音量、语调等提升表达感染力，有的聚焦双语教学比例、实操步骤梳理、学生座位引导、课堂纪律管控等细化整改措施，同时主动提出通过观摩优秀课堂教学、加强教研交流、提升教学素养等提升路径，整改态度端正、内容具体、方向明确。下图为部分授课教师的持续改进计划。

授课人改进计划：	
一、改进目标	
针对本次听课反馈中提出的问题，结合自身教学实际，制定如下改进计划，旨在提升课堂教学质量、增强课堂吸引力、规范教学行为。	
二、改进措施	
1. 备课与教学内容准备	
脱稿讲课：进一步熟悉教学内容，做到课前充分理解与记忆课程结构，逐步减少对 PPT 的依赖，力争在关键知识点上实现脱稿讲解。	
完善教案资料：严格按照学校要求，提前完成教案等教学资料的编写，并在每次上课前带齐相关材料，确保教学规范性和可查性。	
2. 课堂表达与氛围营造	
提升表达激情：注重语调的轻重缓急，增强语言感染力，适时走动授课，避免长时间固定在讲台。	
增强互动性：设计课堂提问、案例分析、小组讨论等互动环节，提升学生参与度，活跃课堂氛围。	
关注后排学生：加强对课堂秩序的引导与管理，及时提醒注意力不集中的学生，营造良好的学习环境。	
3. 教学课件优化	
完善 PPT 设计：逐章逐节优化课件内容，增加动画效果，控制信息呈现节奏，突出教学重点。细化细节：检查并修正 PPT 中的文字、排版、逻辑结构等细节问题，提升视觉效果与信息传达效率。	
三、预期效果	
课堂教学更加流畅自然，教师表达更具感染力；学生课堂参与度明显提高，课堂秩序良好；教学资料齐全规范，符合学校教学管理要求；PPT 课件质量显著提升，辅助教学效果更佳。	
授课人签字	2026 年 3 月 27 日

授课人改进计划：	
近期，教学督导对本人的课堂教学进行了听课指导，并提出了宝贵的意见与建议。本人对此高度重视，并进行了深刻反思。针对督导听课提出的教学意见，为提升课程教学质量、优化课堂教学效果，我将从以下几个方面进行针对性改进：	
一、优化双语教学结构，提升英文授课比例	
督导指出当前课堂英文讲授比例在 25% 左右，与双语教学要求存在一定差距。对此，我将在后续教学中逐步提升英文授课比重至 50% 左右，重点在核心概念、案例导入、专业术语等环节采用英文讲解，并配合中英文对照 PPT 与关键词板书，帮助学生逐步适应。	
二、强化师生互动，提升课堂参与度	
针对互动不足的问题，我将调整课堂结构，增加提问、小组讨论、案例分析等互动环节，鼓励学生发表观点、提出问题。每次课根据实际情况预留 5-10 分钟进行开放式讨论，引导学生运用所学知识分析实际问题。	
三、创新教学方法，丰富教学手段	
为更吸引学生关注，我将引入多元教学方式，如视频导入、情景模拟、翻转课堂等，将抽象的理论知识与行业实践结合。同时通过板书内容，突出重点，并配合多媒体手段让教学过程更生动。	
四、关注学生差异，实施个性化支持	
了解到该班有 5 名学生高考外语为日语，在英语学习中可能存在一定困难。为此，我将鼓励这部分学生通过中英文对照方式理解课程内容，并在课堂提问、小组讨论时给予适当关注，营造包容、支持的学习氛围。	
衷心感谢教学督导的悉心指导。我将以此次督导反馈为契机，持续优化教学内容与方法，不断提升自身教学能力，努力打造更高质量、更具互动性与国际视野的课堂。	
授课人签字	2026 年 3 月 31 日

授课人改进计划：	
1. 短期（1 个月内）：完成课程案例库初步搭建，练习语速控制与教态优化，每节课至少设计 2 个互动环节，开始观摩优秀教师课堂并做好记录，逐步改善授课自信心不足、语速过快的问题。	
2. 中期（1-3 个月）：熟练运用案例教学与故事化讲解方式，丰富互动形式，形成固定的听课、学习、反思习惯，每周撰写教学反思日志，总结授课中的优点与不足，教学气氛和课堂效果明显提升。	
3. 长期（1 学期内）：形成成熟、稳定的教学风格，熟练掌握各类教学方法，师生互动高效自然，教学素养全面提升，课堂教学质量得到学生和督导的认可，完成从新教师到合格高校教师的转变。	
效果保障与反思提升	
1. 定期自我反思：每节课后及时记录教学过程中的问题与改进点，每周进行教学总结，每月对照改进计划自查完成情况，不断调整改进策略。	
2. 主动学习：主动听优秀教师的课，主动观摩学习，汲取优秀教师经验，积极参加学校、学院组织的教学培训、教研活动、教学研讨交流会，不断学习先进的教学理念和教学手段，快速弥补自身教学经验不足的短板。	
3. 收集学生评价：通过课堂反馈、匿名问卷等方式，定期了解学生对课堂教学的满意度和建议，以学生需求为导向改进教学。	
授课人签字	2026 年 4 月 7 日

授课人改进计划：	
衷心感谢学校教学督导的悉心指导与客观评判，此次听课反馈既是对我教学工作的肯定，更是为我这个新入职英语教师指明了成长路径。作为一名新晋教师，我将以此次反馈为契机，坚守自身教学初心，吸纳宝贵指导意见，在深耕教学的道路上稳步前行，努力成长为兼具专业素养与教学能力、贴合学生需求的英语教师。	
此次反馈也明确了我在教学中的优势，我将继续坚守，这些都是我教学路上的基石，不断打磨。针对督导提出的宝贵建议，我将主动吸纳、积极优化，结合英语教学特点制定提升计划，助力教学质量再上新台阶：	
一是结合督导关于声音传递的建议，为进一步提升课堂聆听效果，我将及时配置随身扩音设备，同时利用课余时间加强发声练习，提升声音的穿透力与稳定性，让每一位学生都能清晰捕捉教学重点；二是优化教学手段与方法，结合英语学科的实践性，设计小组研讨、课堂互动、情景演绎等多样环节，主动引导学生参与其中，进一步激活课堂氛围，同时不断提升自身课堂调控能力，灵活调整教学节奏，让课堂更具活力；三是持续深耕教师素养，主动研习英语教学前沿理论与方法，积极参与学校教研活动，不断夯实专业基础、锤炼教学技能，实现自我成长与提升；四是重视板书的辅助作用，结合 PPT 教学内容，设计简洁凝练、重点突出的板书，梳理核心知识点与重难点，丰富课堂呈现形式，助力学生构建系统的知识体系；五是主动向本院有经验的教师学习，积极观摩优质课堂，借鉴其先进的教学技巧、互动方法与课堂管理经验，结合自身教学特色总结反思、取长补短，快速提升教学水平。	
今后，我将始终以积极进取的心态深耕教学，既坚守自身优势、不忘初心，也主动吸纳指导、稳步提升，把每一条建议都转化为成长的动力，在实践中总结经验，在反思中锤炼能力，用心打磨每一堂课，努力提升英语教学质量，不辜负督导的悉心指导与学校的殷切期望，为学校英语教育事业的发展贡献自己的一份力量。	
授课人签字	2026 年 3 月 27 日

他山之石

近期，我校文化和旅游学院院长、校长助理贾荣教授参加了 2026 年全省教育督导工作会议，会上听取了成都外国语学院交流发言。现将其典型经验与主要做法进行节选，供各学院学习参考。

直面问题抓整改 精准施策提质量 -----毕业论文质量提升的实践与探索 成都外国语学院 (节选)

前四年，我校个别专业在毕业论文抽检中，曾多次出现“存在问题毕业论文”的情况，这给我们敲响了警钟。面对问题，学校高度重视，坚决不回避、不推诿，下定决心抓实整改、久久为功。经过一年的精准发力与系统治理，在 2025 届毕业论文抽检中，我校被抽检的 108 篇论文全部顺利通过，论文质量实现了整体性跃升。下面，我简要汇报我校的整改举措与思考。

一、正视问题，迅速部署，压实整改责任

问题出现后，学校第一时间召开全校毕业论文质量专题会议，学校主要领导亲自部署，明确了“以整改促提升、以机制保长效”的工作思路。我们深入剖析了前几年问题论文的共性问题，主要包括：选题陈旧缺乏现实意义、逻辑论证不清、格式不规范、引用缺失等问题。针对这些问题，我们确立了“三步走”整改方案。一是严肃追责问责。学校成立由校领导牵头的论文质量督查组，对连续出现“存在问题论文”的专业所在学院进行专项督导。逐一约谈了出现问题论文的相关指导教师，对相关指导教师予以全校通报批评，并取消当年评优评先资格。同时，对相关学院的院长进行诫勉谈话。这一系列举措形成了有力震慑，倒逼责任层层落实。二是压实主体责任。我们修订了《成都外国语学院本科毕业论文工作管理办法》，明确指导教师是第一责任人，学院院长对本院论文质量负总责。三是开展全校专项培训。开展覆盖全体论文指导教师的专项能力提升培训，培训内容包括：学术规范与论文写作标准、选题指导与开题把关、逻辑框架构建、文献引用规范等。培训采取“理论授课+案例剖析+模拟指导”相结合的方式，累计培训教师 320 人次，培训后统一考核，考核

不合格者暂停指导资格。

二、精准施策，强化管控，抓实关键环节

在压实责任的基础上，我们立足长效机制建设，出台了一系列针对性举措，构建起“全过程、多节点、严标准”的质量管控体系。一是优化评审流程，推行交叉盲审。所有毕业论文必须进行交叉盲审，杜绝“人情分”。我们围绕《四川省本科毕业论文抽检评议要素》设计评审表，并通过“逻辑、格式、引用”三个关键点快速判定论文质量。专家须逐项打分并写出具体修改意见。盲审未通过者，论文返回修改，修改后送另一位老师重新评审；二次评审仍不合格的，直接取消答辩资格。2025届，我校共有46篇论文因盲审不达标而延期答辩，有效过滤了低质量论文。二是强化抽检督导，实行差异化动态抽检。学校修订了《校内毕业论文抽检管理办法》，坚持“专业全覆盖、随机抽取、重点抽查、科学公正”原则。具体做法是：首轮按每个专业10%的比例随机抽检。对校内首次抽检发现“存在问题论文”的专业，须组织第二次抽检，比例提高至80%；若第二次抽检仍发现“存在问题论文”，须组织第三次抽检，比例提高至100%。此外，我们还建立了“问题论文回溯机制”，连续两年都有“存在问题论文”的专业，抽检比例提升到60%。三是新增院长牵头的现场抽检环节。为进一步压实学院质量责任，我们增设了“院长现场抽检”环节。由各学院院长在全体教师见证下，现场随机抽取本学院10%—20%的论文，抽检结果当场公布，并在全院范围内通报。这一做法极大增强了师生的紧迫感，有效杜绝了“最后关头放松”的现象。

抄报：理事会领导、校党政领导

主送：各学院（教研室）、图书馆

**抄送：学校办公室、党委教师工作部、教学科研工作部、发展规划与评估处、
党委学生工作部**

组稿：蔡长韬 李卉

审稿：张晓舟