

# 成都银杏酒店管理学院

## 教学督导简报

2026年第2期（总第146期）

教学督导办公室

2026年3月30日

### 会议动态

3月26日，学校召开2026年教学督导工作培训会，全面部署教学督导工作。学校理事曾芹、校长夏明忠、党委书记、省政府督导专员王政书、党委副书记、副校长袁纪玮、副校长袁一田、陈波、校长助理贾荣，相关职能部门负责人、二级学院院长、副院长、教学管理人员、校院两级教学督导参会。会议由党委副书记、副校长张晓舟主持。



教学督导办主任蔡长韬教授围绕“以学生为中心、产出导向、持续改进”的OBE理念，系统解读新修订的《教学督导工作管理办法》与《教师教学质量评价实施细则》。明确督导工作实现“四个转变”，推动教学督导工作重心下移，发挥二级学院办学主体作用；统一校院两级教学督导、同行评价标准，取消教师自评，新增教学档案规范评价；实施“听评课全覆盖”，进一步明确了校院两级教学督导的工作职责，以及工作目标和要求，确保教学督导有责有权；并对实行教学督导工作评优评奖办法做了介绍。



为了协同配合教学督导工作的开展，会议安排相关职能部门的负责同志发言表态，教学科研工作部表示，将确保教学中心地位落到实处，严格执行质量标准，主动配合，共同为合格评估夯实基础；发展规划与评估处指出，教学督导是合格评估体系中“教学质量基本保障”与“质量保障体系闭环”中的重要环节，将全程协同支持；人事处承诺，将把督导评价结果深度嵌入教师考核与激励体系中，推动“评价—反馈—改进”闭环落地。



校长夏明忠教授在讲话中以“狼真的来了”为开场，针对民办高校面临国家政策的调整、生源萎缩、就业市场收缩三重压力，用几个“躲不过”分析了学校面临的挑战和机遇，要求增强危机意识，他指出“没有特色、没有真本事的学校和教师，将无法生存。”他强调，教学督导不是“监工”，而是“质量守门人”和“教师教练员”，要像郎平带队伍一样，带出有真本事的教师团队。督导工作不能仅限于听评课，重在“导”，不仅要督教，还要督学、督管、督研。他对督导工作提出四点要求：一是重心下移，充分发挥二级学院办学主体作用；二是掌握标准，杜绝形式主义与评价尺度不一；三是多元督导，延伸至实践教学、基地活动、教研全过程；四是重在整改，听课后必须反馈、追踪，形成质量监控闭环，“补短板、重效果，让水桶装更多水”。



他进一步指出，今年是学校“十五五”规划开局之年，必须加快转型，聚焦“专业+AI”“专业+酒店”“专业+文化艺术”等特色，提升师资能力，才能在激烈竞争中找到突破点，在危机中育新机，在变局中开新局。

张晓舟副校长最后指出，本次会议不仅仅是培训会，而且是转变观念的动员会，与会同志们要认真领会夏校长的讲话精神，要把提高教学督导工作的质量与学校本科教学合格评估紧密结合，抓好学习培训，确保制度入脑入心、层层压实责任，为学校合格评估与高质量发展奠定坚实基础。

## **制度解读**

### **关于对《教学督导工作管理办法》《教师教学质量评价实施细则》**

#### **特点介绍**

### **《教学督导工作管理办法》**

为全面加强学校教育教学质量管理，深化教育教学督导体制改革，进一步推进教学督导工作规范化、制度化、科学化和常态化建设。贯彻落实立德树人根本任务，坚持“以督为基础，以导为重点”的工作方针，探索教学督导工作的新思路和新方法。学校在总结近年来推行教学督导工作取得经验的基础上，结合当前高等教育改革的新形势、新要求，贯彻落实学校关于办学机制“工作重心下移”的原则，推动教学督导工作重心下移，发挥二级学院办学主体作用，于本学期制定印发了《成都银杏酒店管理学院教学督导工作管理办法》（简称管理办法）。为了帮助全校干部

和全体教师了解新办法，以便支持教学督导工作的开展，现就《管理办法》的特点予以解读。

特点一：明确教学督导工作机制，学校成立由校长、分管校领导、二级学院院长、教学科研部、人事处、教学督导办公室、发展规划与评估处负责人组成的教学督导委员会，校长任主任，分管副校长任副主任。教学督导办公室是学校主管教学督导工作的职能部门，承担教学督导委员会相关事务性工作，教学督导办公室在分管副校长的领导下开展工作。与以往教学督导工作运行机制有所不同。

特点二：管理重心下移，学院成立由院领导、教研室主任、院级教学督导、教务员组成的教学督导组，学院院长担任组长，分管教学的院领导任副组长，具体负责对学院教学督导组工作任务的组织实施，包括对本学院教师课堂教学、教学运行与管理、教学档案等工作任务进行检查、监督与指导，以及对学院教学督导的管理考核，业务上接受学校教学督导办公室指导。

特点三：教学督导聘任条件中除了具备热爱教育事业、拥护并贯彻党的教育方针和政策、治学严谨、师德高尚、责任心强、在教师和教学管理人员中威信较高等条件之外。还强调了教学督导应关心教学改革发展，及时学习了解国家和学校教学改革动态和管理制度，注重更新教学理念，不断学习新知识，熟练运用数字化工具。

特点四：明确校院两级教学督导的工作职责、工作范围。要求校级教学督导承担新聘教师、院级教学督导的课堂教学评价，院级教学督导承担除新聘教师、院级教学督导之外的本学院所有教师课堂教学评价。校院两级教学督导还应承担各类教学检查、学生座谈、指导学院教研活动的开展、举荐优秀课程案例、对发现的问题提出解决方案并及时跟踪整改等工作。

特点五：明确教学督导的工作要求。希望教学督导珍惜校院领导和全体教职员工的嘱托与信任，把关怀每一位青年教师的成长与进步，促进教学质量的提高作为履职的基本准则。要求教学督导在工作中应坚持“督导不领导，到位不越位，帮忙不添乱，建议不拍板”的工作原则，自觉遵守学校的规章制度，严格要求自己，接受师生的监督与批评。

特点六：明确教学督导在履行职责过程中行使“听课权、知情权、建议权、制止权、监督权”，任课教师和其他人员不得拒绝、干扰教学督导工作的正常开展，不得对教学督导进行人身攻击。

## 《成都银杏酒店管理学院教师教学质量评价实施细则》

教师教学质量评价是教学管理的重要环节，是激励和引导教师不断提高课堂教学水平，有效调动教师从事课堂教学的积极性和提高教学效果的主动性，促进教师提高教育教学能力和水平的重要手段。为了帮助全校干部和全体教师了解新办法，尽快熟悉评价指标体系，现就《成都银杏酒店管理学院教师教学质量评价实施细则》的特点予以解读。

特点一：坚持教学过程评价与教学效果评价相结合；坚持“学生评教、督导评价、同行评价、教学档案规范评价”相结合的多元评价原则。

特点二：修订教学质量评价指标，取消“教师自评”，增设“教学档案规范评价”，将“领导评价”要素并入“同行评价”中，不作为单列评价项目。

特点三：明确教学督导侧重于对教师课堂教学基本能力和教学基本规范的评价；同行评价侧重于对教师专业教学能力水平的评价，并统一评价标准。

特点四：明确了“学生评教、督导评价、同行评价、教学档案规范评价”的内容和组织实施，并对上列项目的评价权重进行了调整，及评价结果的认定。

### 督导聘任

根据《成都银杏酒店管理学院教学督导工作管理办法》文件规定，经学院选聘，学校教学督导办公室审核，院级教学督导共 57 人，名单如下。

财务管理学院：

张际萍 文飞人 杨洋 刘金兴 尹咏 曾意 赵鹏 张彤

工商管理学院：

徐晓燕 刘雨谦 王莉英 李剑虹 刘佳 曾庆双

马克思主义学院：

魏新春 王未强 陈颜 傅佑全 刘雪琴

设计艺术学院：

王佳慧 张瑶瑶 袁宴林 刘艳 范娟

外国语学院：

黄鸣 谢璐 李佳芬 田娜 魏思思 杨存友 张玉峰

文化和旅游学院：

王毓梅 杨曦 罗正琴 闫海莹 魏抒 刘婷兮 全鸿雁

现代酒店管理学院:

陈广 于文广 白永忠 廖君 腾丹

信息工程管理学院:

周旭东 邓万达 邓培林 李明勇 高歌 兰颖 李建萍

休闲与运动学院:

吴正峰 刘圆芳 包兴婷 宋博 杨红芬 邓人月 刘瑞平

## 编者按

为了将《教学督导简报》建成传递信息、交流经验、指导工作的平台，教学督导办公室在开学初，向近两年在教学评价中各学院排序前两名的教师发出约稿函，得到老师们的大力支持和密切配合，在短短几天时间里，完成了教学体会、感想、经验的撰写，其中有刚登上讲台不久的新教师，也有辛勤耕耘十余载的中青年教师，还有默默无闻的银龄教师，文字有长有短，既有探索的艰辛，也有收获的喜悦，更沉淀下诸多深刻的体会与感悟，文稿中字里行间倾注了为党育人，为国育才的报国情怀，对党的教育事业的无限忠诚，对莘莘学子的深切关爱，凝结着教书育人无私奉献的职业追求，使我们深受启发和鼓舞，从本期开始将陆续选登刊发老师们的经验体会，以供大家学习借鉴。

编者

## 银龄心声

### 寄语年轻老师

今年是“十五五”的开局之年，也是学校“迎评估”的关键一年。走在美丽的校园中，坐在整洁的会议室里，看到一些朝气而陌生的面孔，知道又有很多新教师

入职了，学校学院增添了新鲜血液，更有活力。作为一名有近 40 年教龄的老教师，感慨良多，说几句感想。

一是钦佩领导们的责任担当。不论是全校大会听校长的报告讲话，还是在学院院长书记布置工作，都任务明确，直奔主题；且有理有据，率先垂范。

二是感谢行政工作人员的细心周到，不论是到校人事，财务，教务办事询问，还是在学院行政办公的排课调课，都和颜悦色，温暖怡人；耐心解释，细致入微。

三是致敬教学一线的老师，不管是经验丰富的教授，还是上岗不久的助教，都非常认真对待自己的教学工作。我当了一年的督导，多数听的是青年老师的课，绝大多数老师课堂上基本理论阐释清楚，基本事实讲述准确。特别是从事思政课教学的老师们，在宣传党的创新理论和路线方针政策上可以说不遗余力的。在教学方法上，老师们努力贴近学生，贴近现实，方法多样。慷慨陈词者有之，娓娓道来者有之，抑扬顿挫者有之，循循善诱者有之，注重课堂互动，启发学生思考。

当然，不足也是显而易见的，虽说一堂课不能完全反映老师的教学全貌和水平。对于大多数年轻的老师来说欠缺的一是教学设计的不够合理和不够完善；二是对于海量资料的选择上不够精当；三是对于章节重难点的把握不够深入，讲解不够突出。

讲课是门艺术，需要在教学实践中不断琢磨和历练。随着科学技术的迅速发展，随着人工智能的突飞猛进，教学方法会呈现多样化的趋势，挑战和机遇并存。但作为老师的“传道授业解惑”的职责没有改变。相信年轻的老师们只要明确方向，认准目标，坚持不懈，必有收获。

看到一大批年轻有为、勤奋务实、努力拼搏的老师正在发挥作用，在教学科研和为社会服务等方面正在取得突破性进展。作为发挥余热的银龄老师，我为这两年学校各方面取得的长足进步和显著提高喝彩，点赞！相信他们会取得非凡的成就！这也是学校的希望所在！

**马克思主义学院教师：魏新春**

## **教学体会**

课堂教学中，我秉持洛桑模式“教学与实践相融、知识与能力共生”的理念，我将微研究（Mini-Research）融入课程教学，把餐饮产业新质生产力、酒店行业数字化转型等前沿科研课题，转化为《酒店市场营销》的市场趋势调研、《酒店管

理概论》的行业发展分析等微研究任务，引导学生组建小组开展数据论证、报告撰写，让学生在微研究中培养科研思维与创新能力，实现“科教融汇”与洛桑模式的有机结合。我倡导师生积极拥抱 AI，课堂上大胆尝试 AI 技术赋能课程学习，将 AI 工具融入课程教学，教授学生运用 AI 开展酒店市场数据分析、客源画像绘制、投资风险评估，让学生掌握 AI 时代的专业工具使用能力，让洛桑模式适配行业数字化发展趋势。

《践行洛桑模式,创新教学范式,特色培育酒店管理应用型人才》（节选）

### 现代酒店管理学院教师 廖君

微观经济学是一门偏理论和数理分析的课程，抽象的公式与理论常常让学生感到枯燥难懂。为此，我在教学中坚持“化繁为简、联系实际”的原则，一方面将抽象理论与生活场景、经济现象相结合，用校园奶茶店的定价策略解释均衡价格，用求职就业的选择分析机会成本，让冰冷的理论变得鲜活可感；另一方面，结合自身在中国移动、中国平安的职场实践，将企业生产经营、成本控制、产品定价的实际案例融入教学——比如，用中国移动的流量套餐定价策略、客户留存的成本收益分析，解释边际成本与边际收益的关系；用中国平安的保险产品定价逻辑，解读供求均衡理论，将理论知识与企业实际运营紧密挂钩，让学生明白经济学理论在企业发展中的实际应用价值。同时，我简化复杂数理推导的难度，聚焦理论的核心逻辑与应用场景，通过课堂小练习、课后实操题让学生逐步掌握理论分析方法，降低学生的学习门槛，也让学生深刻体会到“经济学源于实践、也能用于实践”。（节选）

### 工商管理学院教师：李洁

抄报：理事会领导、校党政领导

主送：各学院（教研室）、图书馆

抄送：学校办公室、党委教师工作部、教学科研工作部、发展规划与评估处、党委学生工作部

---

组稿：李 卉

审稿：张晓舟