

成都银杏酒店管理学院 教学督导工作简报

2025年第4期（总第144期）

教学督导办公室 2025年12月31日

2025年第四季度，教学督导办公室紧扣本科教学合格评估核心任务与教学质量提升主线，以“调研优化机制、学习赋能提质、督导精准发力、师德铸魂育人”为重点，扎实推进座谈调研、业务学习、教学指导、师德建设等各项工作，持续完善校院两级督导体系，为学校教学质量持续提升提供有力支撑，现将本季度工作情况总结如下：

一、召开督导工作调研座谈会，优化体系建设

为全面摸排督导工作难点堵点，完善教学督导体系，夯实本科教学合格评估基础，11月下旬至12月上旬，分批次召开4场教学督导工作调研座谈会。会议由副校长张晓舟主持，校长助理贾荣、教学督导办主任蔡长韬、主任助理李卉及全校9个二级学院院长领导、校级兼职督导、教研室主任、骨干教师代表80余人通过“线下主场+线上分场”形式参会。



座谈会上，参会代表围绕督导分工、评价标准、指导帮扶、配套保障等议题积极建言献策，充分反馈一线教学诉求与改进设想。张晓舟副校长强调，督导工作核心是提升教师教学能力、保障教学质量，需突出“工作重心下移至二级学院、‘督’‘导’并重、服务教学中心”三大重点，明确本学期按现有制度推进，期末将结合调研意见优化督导机制。

此次座谈广泛收集有效意见建议，为后续完善督导制度、细化校院两级职责、优化评价标准提供了重要依据，推动督导工作更贴合教学实际需求。

二、参与专题研讨会，学习先进经验

10月22日，部门相关人员应邀参加由麦可思主办的“本科教学质量保障体系构建研讨会（成都站）”。本次研讨会聚焦教学质量监控与评价体系构建、本科审核评估整改、高校评教优化等核心主题，复旦大学、延安大学专家分别作“内部教学质量保障体系构建运行”“审核评估整改推进”专题报告，麦可思研究院研究员针对评教常见问题提供解决方案。

我校参会人员认真聆听报告，在交流环节结合学校督导工作实际，就教学质量监控、评教优化等问题与参会院校及专家深入探讨。会后，督导办第一时间召开部门专题学习会，全体督导人员集中学习会议精神，分享先进高校经验，围绕“以学为中心、以教为主导”的课堂教学要求，结合学校实际研讨教学评价体系完善、评价结果反馈与持续改进等议题，推动先进经验转化为督导工作新思路、新举措。



三、深化教学指导，助力教师成长

（一）参与二级学院磨课活动

11月5日，教学督导办公室王雄瑞教授全程参与文化和旅游学院宜宾校区跨教研室磨课活动。此次活动由学院领导主持，4名来自不同教研室的教师进行说课、讲课展示。王雄瑞教授肯定了学院对教师培养的高度重视及参会教师的认真态度与良好素养，结合展示情况，从说课关键点把握、真实课堂教学优化、课程思政自然融入、结合实际激发学生潜力等方面提出针对性指导建议，助力教师提升教学技能与课堂教学质量。



（二）完成学期听课评价统计

2025-2026 学年第 1 学期，全校教学督导累计完成 1153 节次听课评价，覆盖 1143 名教师，分数分布的情况如下：

1. 教学督导听课分数总体情况

督导听课评价最高分	92
督导听课评价最低分	71
督导听课评价平均分	87.07

2. 各单位教学督导听课分数段人数分布情况

听课教师单位	90分及以上评分人次	90分及以下评分人次	听课总人次	优秀占比
财务管理学院	119	24	143	16.78%
工商管理学院	88	24	112	21.43%
马克思主义学院	83	17	100	17.00%
设计艺术学院	75	14	89	15.73%
外国语学院	97	18	115	15.65%
文化和旅游学院	73	14	87	16.09%
现代酒店管理学院	55	13	68	19.12%
信息工程管理学院	95	19	114	16.67%
休闲与运动学院	96	17	113	15.04%
教学督导办	186	27	213	12.68%

3. 教学督导听课分数段分布情况

分数段	人数
70-79分	17
80-89分	944
90及以上	183
总计	1144

4. 教学督导听课分数90分以上的分数分布情况

分数段	分数	人数
90及以上	90	107
	91	70
	91.5	5
	92	1
总计		183

四、开展师德集中学习，筑牢育人根基

为落实学校师德警示教育常态化要求，11月27日，教学督导办公室在银杏楼409组织2025年下半年集中师德教育学习，部门5名教职工全员参与，活动由蔡长韬主持。

本次学习聚焦《新时代高校教师职业行为十项准则》，重点解读学术诚信、师生关系、社会责任等核心条款，明确师德行为边界。随后，全体人员集中观看《讲述我的育人故事》《大教育家》等视频，回看四川省庆祝第41个教师节主题活动核心片段，从优秀教育工作者事迹中感悟教育家精神内涵。学习过程中，大家结合自身岗位交流育人感悟，进一步深化对师德建设的认知，强化立德树人责任意识，凝聚践行师德的思想共识，为后续督导工作开展筑牢思想基础。

五、听课与反馈

第四季度，校级专职督导持续聚焦教学质量提升，重点加强对新教师、转岗教师的听课指导，累计完成后续批次听课评价工作。

（一）基本情况

多数教师能严格遵守教学规范，教学文件完备，教态自然大方，能熟练运用多元教学手段开展教学。部分教师课堂设计精巧，善于结合行业案例与课程思政元素，重难点突出，师生互动氛围浓厚，课堂管控效果良好；实践类课程教师指导细致，能针对性解决学生实操问题，展现出较强的专业功底与教学能力。

（二）存在的主要问题及建议

评价标准适配性待优化：少数课程仍存在评价标准与课程类型、教师群体不匹配的情况，如艺术类实操课与理论课采用统一标准评价，对新教师与资深教师未作差异化区分。

教学指导深度不足：部分督导反馈以书面意见为主，课后面对面沟通时间有限，对新教师教学短板的改进指导缺乏持续性跟进。

课堂互动质量需提升：个别课程互动形式单一，多为简单问答，缺乏深度研讨、分组协作等全员参与的互动设计，学生参与积极性不高。

教学督导办已将第四季度听课意见整理，向各二级学院进行书面反馈，督促学院与教师制定整改措施及改进计划。

六、巡课与反馈

第四季度，校级专职督导累计完成巡课工作，重点核查课堂教学秩序、教师履职情况及学生听课状态。从巡课结果来看，多数课堂能维持良好教学秩序，教师到岗及时、教学态度认真，学生听课专注度较上一季度有所提升。

但仍存在部分问题：一是少数课程学生到课率偏低，个别学生存在迟到、早退现象；二是部分课堂仍有学生玩手机、睡觉等情况，教师课堂管理干预不够及时；三是第三教学楼部分机房课程，教师久坐授课现象未完全整改。相关问题已同步反馈至各二级学院，督促加强师生管理，落实整改措施。

七、推进阶段工作，夯实督导基础

督导办公室召开专题会议部署期末及后续工作，明确以下重点任务：一是梳理调研座谈会意见建议，牵头修订《教学督导工作管理办法》；二是完成 2025 年度督导工作档案归档，包括听课评价表、巡课记录表、座谈会纪要等材料；三是编制 2025 年度工作总结与 2026 年度工作计划。

下一季度，教学督导办公室将持续锚定本科教学合格评估目标，深化调研成果转化，完善校院两级督导体系，优化评价标准与工作机制，强化督导指导的针对性与实效性，为学校教学质量高质量发展与合格评估工作推进筑牢坚实保障。